



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลห้วยแก้ว

ที่ พล ๗๘๘๐๑/๖๕๖ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล
..... ตำบลห้วยแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยแก้ว

ตามที่เทศบาลตำบลห้วยแก้ว ได้ตั้งจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน ซึ่งตั้งไว้ ๕ จุด ได้แก่ สำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้ประเมิน ตาม พรก.ว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๔๕ ที่ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ แล้วรายงานผลการประเมินให้ผู้บริการทราบ นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักปลัดได้รวบรวมแบบสอบถามแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผลเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศิริญา มีศรี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลห้วยแก้ว

.....
.....

พ.จ.ท.

(อิสริยะ อินทะแสง)
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยแก้ว

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลห้วยแก้ว

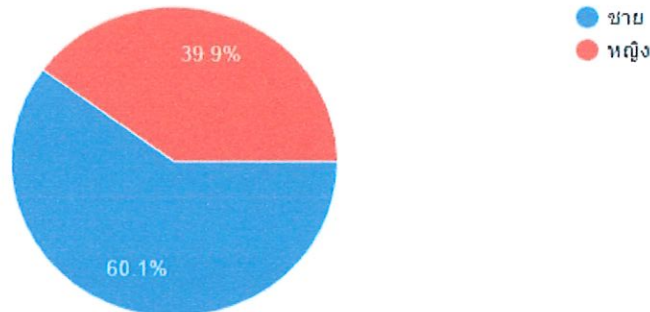
- ทราบ
- นำผลการประเมินเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วไป

(นายประเทือง นุชบ้านป่า)
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยแก้ว



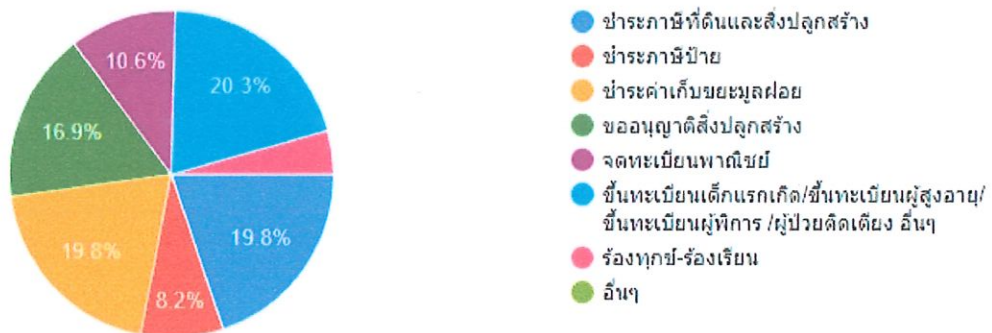
เพศ

คำตอบ 208 ข้อ



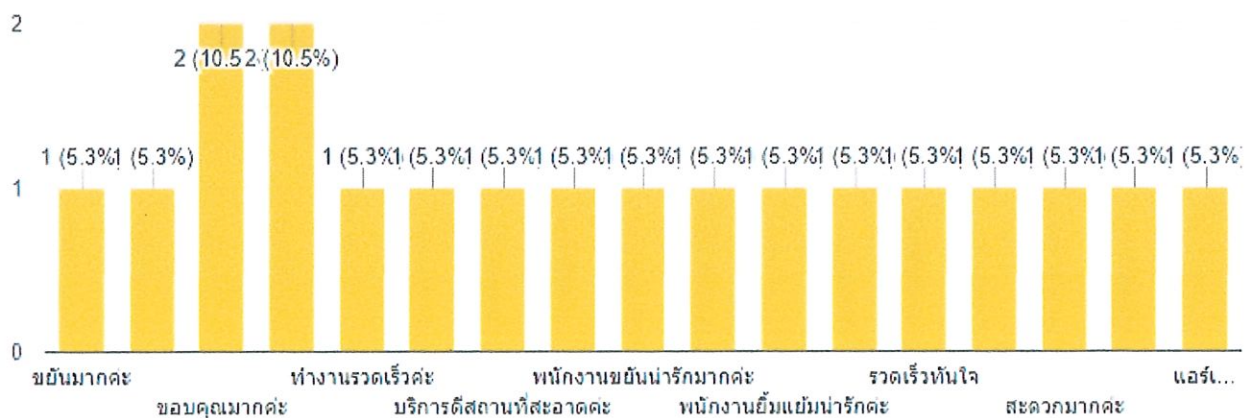
ท่านเข้ารับบริการจากเทศบาลห้วยแก้วในเรื่องใด

คำตอบ 207 ข้อ



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 19 ข้อ



แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการของเทศบาลตำบลห้วยแก้ว

คำถามแบบปิด

เพศ

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

ท่านเข้ารับบริการจากเทศบาลห้วยแก้วในเรื่องใด

- ☐ ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- ☐ ชำระภาษีน้ำ
- ☐ ชำระค่าเก็บขยะมูลฝอย
- ☐ ขอใบอนุญาตสิ่งปลูกสร้าง
- ☐ จดทะเบียนพาณิชย์
- ☐ ขึ้นทะเบียนคนแรกเกิด/ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ขึ้นทะเบียนผู้พิการ/ผู้เปราะบางอื่นๆ
- ☐ ร้องทุกข์-ร้องเรียน
- ☐ อื่นๆ

ระดับความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อความสำคัญอื่นๆ