



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล โทร ๐ - ๕๕๓๙ - ๑๑๘๘ ต่อ ๑๕

ที่ พล.๗๘๘๐๑/๑๐๓๖ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยแก้ว

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

## ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลห้วยแก้ว จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลห้วยแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้านต่างๆ (สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง และกองการศึกษา) ตามรายละเอียดแนบท้ายนี้

## ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติการบริการประชาชนในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลห้วยแก้ว ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญลักษณ์ บุณราชแขวง)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

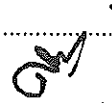
(นางสาวประภาสิริ ลบยิ้ม)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

/ความเห็นของ...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

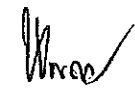
---



(นางสาวศิริญา มีศรี)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลห้วยแก้ว

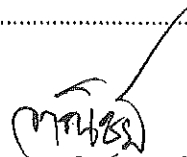
---

พันจ่าเอก 

(นพดล ทวีศรีศักดิ์)  
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยแก้ว

ความเห็น/คำสั่ง ของนายกเทศมนตรีตำบลห้วยแก้ว

---



(นายวานิชย์ บางสี)  
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยแก้ว

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk in) และการรับบริการออนไลน์ (E-service)

เทศบาลตำบลห้วยแก้ว อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

ประจำปีงบประมาณ 2568 (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

| ลำดับ           | ภารกิจงานของแต่ละส่วนราชการ                    | ต.ค.-67 |         | พ.ย.-67 |         | ธ.ค.-67 |         | ม.ค.-68 |         | ก.พ.-68 |         | มี.ค.-68 |         | เม.ย.-68 |         | พ.ค.-68 |         | มิ.ย.-68 |         | ก.ค.-68 |         | ส.ค.-68 |         | ก.ย.-68 |         |
|-----------------|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                 |  | walk in | service | walk in | service | walk in | service | walk in | service | walk in | service | walk in  | service | walk in  | service | walk in | service | walk in  | service | walk in | service | walk in | service | walk in | service |
| สำนักปลัดเทศบาล |  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |          |         |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         |
| 1               | การรับลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ        | 74      | 0       | 9       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 2        | 0       | 1        | 0       | 5       | 0       | 0        | 0       | 0       | 0       | 2       | 0       | 0       | 0       |
| 2               | การรับลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ          | 4       | 0       | 4       | 0       | 4       | 0       | 1       | 0       | 1       | 0       | 1        | 0       | 1        | 0       | 2       | 0       | 1        | 0       | 1       | 0       | 1       | 0       | 0       | 0       |
| 3               | การรับลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์      | 1       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0       | 0       | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| 4               | การรับลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์เด็กแรกเกิด     | 0       | 0       | 4       | 0       | 2       | 0       | 2       | 0       | 1       | 0       | 1        | 0       | 4        | 0       | 0       | 0       | 7        | 0       | 0       | 0       | 3       | 0       | 4       | 0       |
| 5               | การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ                 | 5       | 3       | 4       | 3       | 3       | 0       | 10      | 1       | 5       | 3       | 4        | 59      | 6        | 1       | 10      | 46      | 13       | 3       | 5       | 9       | 9       | 1       | 7       | 6       |
| 6               | การขอน้ำอุปโภคบริโภค                           | 1       | 0       | 4       | 0       | 2       | 0       | 3       | 0       | 5       | 0       | 1        | 0       | 12       | 0       | 8       | 0       | 4        | 0       | 5       | 0       | 6       | 0       | 6       | 0       |
| 7               | การยืมวัสดุ-อุปกรณ์ /ใช้สถานที่                | 10      | 0       | 5       | 0       | 10      | 0       | 8       | 0       | 9       | 0       | 11       | 0       | 15       | 0       | 20      | 0       | 12       | 0       | 10      | 0       | 14      | 0       | 15      | 0       |
| 8               | การขออนุญาตใช้เสียง                            | 2       | 0       | 3       | 0       | 1       | 0       | 4       | 0       | 4       | 0       | 8        | 0       | 7        | 0       | 8       | 0       | 7        | 0       | 3       | 0       | 4       | 0       | 2       | 0       |
| 9               | การขอใช้ถังขยะ                                 | 7       | 0       | 6       | 0       | 4       | 0       | 8       | 0       | 6       | 0       | 10       | 0       | 9        | 1       | 7       | 2       | 6        | 0       | 5       | 0       | 8       | 0       | 3       | 0       |
| 10              | การรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ / คำร้องทั่วไป | 20      | 0       | 15      | 0       | 18      | 0       | 14      | 0       | 10      | 2       | 18       | 0       | 14       | 0       | 13      | 1       | 12       | 0       | 9       | 0       | 10      | 0       | 20      | 0       |
| 11              | งานทะเบียนพาณิชย์                              | 2       | 0       | 1       | 0       | 3       | 0       | 2       | 0       | 1       | 0       | 2        | 0       | 1        | 0       | 2       | 0       | 0        | 0       | 2       | 0       | 0       | 0       | 2       | 0       |
| กองคลัง         |  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |          |         |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         |
| 1               | การชำระภาษีป้าย                                | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 10      | 6       | 29      | 8       | 18       | 7       | 0        | 0       | 0       | 0       | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| 2               | การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง              | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0       | 47      | 0        | 55      | 0       | 58      | 0       | 8       | 0       | 0       |
| 3               | การชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย             | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0       | 0       | 0        | 0       | 640     | 0       | 610     | 0       | 580     | 0       |
| กองช่าง         |  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |          |         |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         |
| 1               | การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร       | 3       | 0       | 1       | 0       | 1       | 0       | 2       | 0       | 1       | 0       | 2        | 0       | 0        | 0       | 2       | 0       | 0        | 0       | 3       | 0       | 0       | 0       | 2       | 0       |
| 2               | การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง                | 1       | 0       | 2       | 0       | 0       | 0       | 2       | 0       | 1       | 0       | 2        | 0       | 2        | 0       | 2       | 0       | 2        | 0       | 5       | 0       | 2       | 0       | 3       | 0       |
| 3               | การขอความอนุเคราะห์ เช่น ไฟฟ้า ถนน             | 15      | 0       | 6       | 2       | 3       | 5       | 3       | 0       | 4       | 0       | 6        | 0       | 2        | 3       | 11      | 0       | 18       | 0       | 16      | 0       | 4       | 3       | 11      | 0       |
| กองการศึกษา     |  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |          |         |         |         |          |         |         |         |         |         |         |         |
| 1               | การรับสมัครเด็กนักเรียน                        | 30      | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0       | 20       | 0       | 28      | 0       | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 25      | 0       |
| 2               | การให้คำปรึกษาพัฒนาเด็ก                        | 0       | 0       | 0       | 0       | 2       | 1       | 1       | 0       | 0       | 2       | 1        | 0       | 2        | 0       | 0       | 0       | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| รวมทั้งหมด      |  | 49      | 0       | 9       | 2       | 6       | 6       | 8       | 0       | 6       | 2       | 11       | 0       | 26       | 3       | 43      | 0       | 20       | 0       | 24      | 0       | 6       | 3       | 41      | 0       |